



STANDARD OCHRONY MAŁOLETNICH

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki
Zdrowotnej „Belmed”
w Belsku Dużym

Nr wydania:	Data wydania:	Data obowiązywania:	Opracował:	Zatwierdził:
1	12.08.2024 r.	15.08.2024 r.	mgr Teresa Kot	Kierownik SPZOZ „Belmed” Adam Balcerowicz

Spis treści:

1. Wstęp	str. 3
2. Cel wprowadzenia Standardów Ochrony Małoletnich w SPZOK „Belmed”	str. 4
3. Podstawowe definicje	str. 5
4. Postanowienia ogólne	str. 6
5. Weryfikacja osób w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym	str. 8
6. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między Małoletnim a Personalem Zakładu	str. 11
7. Katalog zachowań zabronionych	str.13
8. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet	str. 15
9. Zasady ochrony wizerunku Małoletniego	str. 16
10. Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka oraz symptomy krzywdzenia Dzieci	str. 17
11. Zasady podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia Małoletniego.....	str. 20
12. Zasady ustalania planu wsparcia Małoletniego po ujawnieniu krzywdy	str. 24
13. Zasady przeglądu oraz aktualizacji Standardów	str. 25
14. Zasady udostępniania rodzicom/opiekunom prawnym/faktycznym oraz Małoletnim Standardów	str. 26
15. Obowiązki Koordynatora	str. 27
16. Postanowienia końcowe	str. 28
17. Załączniki	str. 29

1.

Wstęp

1. Rzeczpospolita Polska zapewnia ochronę praw Dziecka. Każdy ma prawo żądać od organów władzy publicznej ochrony Dziecka przed przemocą, okrucieństwem, wyzyskiem i demoralizacją.
2. Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez członków Personelu podmiotu jest działanie dla dobra Dziecka i w jego najlepszym interesie. Personel podmiotu traktuje dziecko z szacunkiem oraz w miarę możliwości uwzględnia jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Pracownika wobec Dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie. Uznajemy szczególną rolę Pracowników ochrony zdrowia w identyfikacji przemocy wobec Dzieci, reagowania na nią i zapewnieniu Dziecku bezpieczeństwa. Realizując te cele, Personel podmiotu działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji.

2.

Cel wprowadzenia standardów ochrony dzieci w SPZOZ „Belmed”

1. Zapewnienie wszystkim Dzieciom/ Małoletnm ochrony przed krzywdzeniem i ustalenie procedur udzielania im wsparcia.
2. Zapewnienie wszystkim Pracownikom SPZOZ „Belmed” niezbędnych informacji i kompetencji, aby umożliwić im wywiązanie się z obowiązków w zakresie dbałości o dobro dziecka i ochrony dzieci przed przemocą.
3. Zapewnienie Dzieciom oraz ich rodzicom lub opiekunom niezbędnych informacji na temat zasad obowiązujących w Zakładzie oraz możliwości uzyskania wsparcia w sytuacji podejrzenia, że dziecko doświadcza krzywdzenia.
4. Wspieranie Personelu w realizowaniu prawnego i społecznego obowiązku reagowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia Dziecka

3.

Podstawowe definicje

1. Objasnienie terminów:

- **Personel** –wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi w SPZOZ „Belmed”, które biorą udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małoletnim lub mogą mieć kontakt z małoletnim bądź uczestniczą w procedurze zatrudniania, niezależnie od wykonywanego zawodu i podstawy prawnej udzielania świadczeń zdrowotnych lub wykonywania obowiązków służbowych;
- **Kierownik** – osoba reprezentująca SPZOZ „Belmed”
- **Placówka/Zakład** – SPZOZ „Belmed”
- **Małoletni, Dziecko** – każda osoba, która nie ukończyła 18 roku życia;
- **Opiekun małoletniego/ dziecka** – przedstawiciel ustawowy dziecka; rodzic albo opiekun; rodzic zastępczy; opiekun tymczasowy
- **Zgoda rodzica/opiekuna** – zgoda rodziców albo zgoda opiekuna, rodzica zastępczego lub opiekuna tymczasowego. W przypadku braku porozumienia między rodzicami dziecka decyzję o wyrażeniu zgody podejmuje sąd rodzinny
- **Krzywdzenie dziecka/mалоletniego** – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego (w tym czynu nieobyczajnego) na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu lub przez zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie lub zaniechanie realizacji ciążącego obowiązku
- **Standard** – Standard Ochrony Małoletnich;
- **Procedura „Niebieskiej Karty”** – narzędzie, którego celem jest zapewnienie bezpieczeństwa osobie doznającej przemocy domowej, a także współpraca przedstawicieli różnych instytucji i podmiotów które są zobowiązane do reagowania w przypadku uzyskania informacji o wystąpieniu przemocy domowej;
- **Zatrudnienie** – nawiązanie współpracy z jakąkolwiek osobą na podstawie umowy o pracę, powołania, mianowania lub umowy cywilnoprawnej (w tym kontraktowej).
- **Koordynator ds. SOM (dalej: Koordynator)** – pracownik wyznaczony przez Kierownika SPZOZ „Belmed” sprawujący nadzór nad realizacją postanowień Standardów Ochrony Małoletnich, odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu oraz opracowanie planu wsparcia dziecka i monitorowanie jego realizacji
- **Dane osobowe dziecka** – wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka, w tym jego imię i nazwisko, wizerunek

- **Rejestr** – Rejestr Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym
- **Plan wsparcia** – plan realizowany w ramach organizacji i udzielania pomocy małoletniemu/dziecku w Zakładzie

Postanowienia ogólne

1. Standardy Ochrony Małoletnich w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „Belmed” (dalej: SPZOZ „Belmed”/ Zakład) zostały opracowane w związku z obowiązkami prawnymi nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2024 r. poz. 560)
2. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialny jest Kierownik podmiotu leczniczego a w jego imieniu Koordynator.
3. Kierownik SPZOZ „Belmed” powierza zadania, o których mowa w standardzie, wyznaczonej osobie – Koordynatorowi – *załącznik nr 1.*
4. Obowiązek przestrzegania standardów ma każdy Pracownik SPZOZ „Belmed” w tym również Kierownictwo podmiotu leczniczego.
5. Każdy Pracownik ma obowiązek zapoznania się ze standardami. Potwierdzeniem zapoznania się ze standardami przez Personel jest złożenie przez niego oświadczenia. Wzór którego stanowi *załącznik nr 2.*
6. Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu Małoletnich, Personel i Koordynator podejmuje działania określone standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu Małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych Małoletnich.

5.

Weryfikacja osób w Rejestrze Sprawców Przepływstw na Tle Seksualnym

1. W ramach rekrutacji prowadzona jest ocena przygotowania kandydatów do pracy z Małoletnimi oraz sprawdzane są jego referencje. Pod uwagę bierze się m.in.: wykształcenie, kwalifikacje zawodowe oraz przebieg dotychczasowego zatrudnienia.
2. Przed zatrudnieniem/podjęciem współpracy z osobą, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyła w ich udzielaniu w SPZOZ „Belmed” osoba ta – kandydat/kandydatka do pracy lub współpracy w jakiegokolwiek formie (umowa cywilnoprawna, wolontariat, praktyka zawodowa, staż, itp.) będzie:
 - weryfikowana w Rejestrze Sprawców Przepływstw Na Tle Seksualnym z ograniczonym dostępem lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystywaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15, wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze.
(Informacja nie powinna pochodzić z ogólnodostępnego Rejestru publicznego)
 - zobowiązana do dostarczenia informacji z Krajowego Rejestru Karnego i w rejestrach państw obcych o niekaralności w zakresie:
 - przepływstw określonych w rozdziale XIX Kodeksu karnego (przepływstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i rozdziale XXV Kodeksu karnego (przepływstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności) oraz
 - przepływstwa z art. 189 a k.k. tj. handlu ludźmi oraz odpowiadającemu przepływstwo lub czyn zabroniony w przepisach prawa obcego
 - przepływstwa z art. 207 k.k. tj. znęcanie się fizyczne lub psychiczne nad osobą najbliższą lub nad inną osobą pozostającą w stałym lub przemijającym stosunku zależności od sprawcy oraz odpowiadającemu przepływstwo lub czyn zabroniony w przepisach prawa obcego
 - przepływstw z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz odpowiadającym im przepływstw lub czynów zabronionych w przepisach prawa obcego
3. Dla uzyskania danych z **Rejestru z ograniczonym dostępem** niezbędne jest zarejestrowanie konta na stronie Rejestru (indywidualnego lub instytucjonalnego) poprzez wypełnienie formularza. Uzyskanie danych oraz aktywacja dostępu są bezpłatne. Szczegółowe informacje można uzyskać: <https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/pobierz-informacje-z-rejestru-sprawcow-przepływstw-na-tle-seksualnym>

4. **Rejestr osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15**, wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze jest dostępny: <https://rps.ms.gov.pl/pl-PL/Commission#/commission>. Z Rejestru Państwowej Komisji można korzystać bezpłatnie bez konieczności rejestrowania i logowania.
5. Jeżeli kandydat do pracy posiada obywatelstwo inne niż polskie wówczas będzie zobowiązany do przedstawienia informacji z rejestru karnego państwa pochodzenia.
6. Dodatkowo w przypadku zarówno Polaków, jaki i obcokrajowców – kandydat/kandydatka do pracy zobowiązany/a będzie dostarczyć oświadczenie dotyczące miejsca zamieszkania przez ostatnie 20 lat – wzór oświadczenia stanowi **załącznik nr 3**.
7. Przez zamieszkanie, o którym mowa powyżej (pkt.3) , należy rozumieć pobyt powyżej 3 miesięcy w okresie ostatnich 20 lat w danym państwie.
8. Jeżeli prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja o niekaralności nie przewiduje wydawania takiej informacji lub nie prowadzi rejestru karnego, wówczas kandydat/kandydatka składa pod rygorem odpowiedzialności karnej oświadczenie o tym fakcie według wzoru stanowiącego **załącznik nr 4**.
9. Brak zgody na podpisanie któregośkolwiek dokumentu wymienionego powyżej uniemożliwia nawiązanie z tą osobą jakiegokolwiek stosunku prawnego (zawarcie umowy o pracę/współpracy)
10. Za sprawdzenie kandydata/kandydatki w Rejestrze Sprawców na Tle Seksualnym odpowiada Kierownik Zakładu.
11. W SPZOZ „Belmed” można zatrudnić wyłącznie te osoby, które nie figurują w Rejestrze Sprawców Przepływów Na Tle Seksualnym i które dostarczyły aktualne zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzające, że nie były skazane za przestępstwa, których mowa w Standardzie.
12. Weryfikacja w Rejestrze na Tle Seksualnym zostanie również dokonana w stosunku do Personelu już zatrudnionego w Zakładzie, w szczególności zatrudnionego po dniu 15 lutego 2024 r.

13. Kierownik „SPZOK Belmed” co najmniej 1 raz do roku w październiku dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym, ustalając czy Personel, który udziela świadczeń zdrowotnych Małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, nie został wpisany do tego rejestru.
14. Kierownik SPZOK „Belmed” odbiera oświadczenia od Pracownika, który będzie udzielał świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczył w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, o tym, że nie został on wpisany do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w standardzie oraz że nie toczy się wobec niego postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępstw.
15. Wydruki z Rejestrów oraz oświadczenia – Kierownik Zakładu składa do akt osobowych danego Pracownika. Okres ważności zaświadczeń z Rejestrów karnych wynosi 1 rok. Po tym czasie weryfikacja Personelu w Rejestrze Sprawców na Tle Seksualnym zostanie ponowiona
16. Weryfikacja w Krajowym Rejestrze Karnym dokonywana jest jedynie przed zatrudnieniem/podpisaniem umowy o współpracy i nie jest co do zasady ponawiana.
17. W przypadku powzięcia informacji o:
- wszczęciu lub prowadzeniu wobec Pracownika SPZOK „Belmed” postępowania karnego o przestępstwa określone w standardzie, Kierownik niezwłocznie odsuwa takiego Pracownika od wszelkich form kontaktu z małoletnimi;
 - skazaniu Pracownika SPZOK „Belmed” za przestępstwo lub przestępstwa określone w standardzie, Kierownik niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje go ze stanowiska.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między Małoletnimi a Personelem

1. Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez Personel SPZOZ „Belmed” w kontaktach z Małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra.
2. Personel SPZOZ „Belmed”:
 - traktuje Małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z małoletnimi spokój i cierpliwość, a także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
 - dba o przestrzeganie ich praw Pacjenta;
 - respektuje ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych;
 - komunikuje się z Dziećmi w sposób życzliwy i cierpliwy, okazuje empatię
 - w miarę możliwości tłumaczy im podejmowane działania oraz dąży do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia zdrowotne. Pacjent powyżej 16 roku życia ma prawo do pełnej informacji i decydowania o procesie diagnostyczno – terapeutycznym. Informacje powinny być przekazywane w prosty i przystępny sposób. Forma przekazu i treść powinny uwzględniać wiek pacjenta, stopień rozwoju oraz dojrzałość emocjonalną;
 - zwraca się do Dziecka po imieniu w formie preferowanej przez Dziecko, respektuje Jego tożsamość i ekspresję;
 - daje możliwość wyrażania przez małego swojego zdania oraz zapewnia małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym;
 - korzysta z alternatywnych form komunikacji z Dzieckiem, które tego potrzebuje;
 - zachowuje wrażliwość kulturową, szanuje i równo traktuje każde dziecko bez względu na jakiekolwiek cechy, w tym specjalne potrzeby, niepełnosprawność, rasę, płeć, religię, kolor skóry, pochodzenie narodowe lub etniczne, język, orientację seksualną, stan zdrowia, wiek, zdolności, przekonania polityczne, status społeczny.
3. Każda osoba zatrudniona SPZOZ „Belmed”, która ma świadomość, iż Małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z tym Małoletnim.
4. Jeżeli Małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania z członkiem Personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie nie stosownym bądź nieadekwatnym charakterze, Personel

podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wyczuciem Małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.

5. Na badanie Małoletniego należy uzyskać zgodę osoby uprawnionej według przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych. Zgoda może być wyrażona ustnie.
6. Badanie Dziecka należy wykonać w obecności jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego, a gdy to nie jest możliwe, w obecności osoby z Personelu., chyba że Dziecko sobie tego nie życzy.
7. Badanie Małoletniego może łączyć się z koniecznością rozebrania Pacjenta, oglądania go, dotykania lub penetracji jam ciała wyłącznie w sytuacjach mających uzasadnienie medyczne.
8. Podczas badania okolic intymnych lub badań połączonych z potrzebą penetracji jam ciała należy zachować szczególny takt i umiar, tłumacząc w miarę możliwości najpierw potrzebę wykonania takich badań i ich planowany przebieg zarówno małoletniemu Pacjentowi, jak i obecnemu przy badaniu przedstawicielowi ustawowemu albo opiekunowi faktycznemu.
9. Podczas badania Dziecka należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.
10. W miarę możliwości kadrowych, badania Dziecka, które ingeruje w jego strefę intymną, dokonuje członek Personelu tej samej płci.
11. Personel Zakładu zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.

Katalog zachowań zabronionych

1. Zabrania się stosowania jakiejkolwiek formy lub postaci przemocy wobec Małoletnich (zarówno przemocy fizycznej, jak i werbalnej), polegającej w szczególności na stosowaniu kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym, krytyki lub obraźliwego bądź dyskryminującego zachowania.
2. Zabrania się dotykania Małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną.
3. Zabrania się prezentowania Małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym bądź przemocowym.
4. Zabrania się wyśmiewania Małoletnich, poniżania ich lub etykietowania.
5. Upokarzania Dziecka (np. niestosowne komentarze, powierzchowną ocenę czy porównanie z innymi pacjentami)
6. Celowo prowokować u Dziecka wystąpienia lub eskalacji zachowań niepożądanych, trudnych.
7. Ignorowanie i bagatelizowanie potrzeb Dziecka.
8. Ignorowanie, umniejszanie i zaprzeczanie odczuciom Dziecka (np. lęku przed bólem, strachu przed zabiegiem, niepewności co do nowej sytuacji)
9. Kontakt fizyczny z Małoletnim nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu.
10. Personel nie może kontaktować się bezpośrednio z Małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego.
11. Personel nie może nawiązywać kontaktów z Małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych formie, w szczególności poprzez zapraszanie albo przyjmowanie

zaproszeń od Małoletnich w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych form kontaktu.

12. Ujawnianie danych osobowych, danych szczególnie chronionych tj. danych o stanie zdrowia oraz wizerunku Dziecka.

8.

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet

1. Dostęp do sieci Internet w SPZOK „Belmed” zabezpieczony jest hasłem oraz tak skonfigurowany, że uniemożliwia wchodzenie na strony:
 - treści pornograficznej lub erotycznej;
 - przedstawiające obrazy przemocy lub okrucieństwa wobec innych ludzi lub zwierząt;
 - witryny hazardowe;
 - niemodyfikowane pokoje czatu.
2. Na terenie SPZOK „Belmed” osoby Małoletnie nie mają dostępu do infrastruktury sieciowej Zakładu.
3. Pacjenci Małoletni przebywający na terenie Placówki w czasie oczekiwania na uzyskanie świadczenia zdrowotnego lub w związku z udzielaniem świadczenia medycznego, posiadający przy sobie telefon komórkowy lub inne urządzenie, mogą korzystać z ww. sprzętu korzystając z własnej sieci mobilnej.
4. Personel powinien reagować na zauważone zachowania Małoletnich, którzy podczas przebywania w placówce SPZOK „Belmed” posługując się własnym sprzętem i korzystając z sieci mobilnej, wchodzą na strony internetowe niedozwolone dla osób Małoletnich, poprzez zwrócenie uwagi zarówno dzieciom jak i osobom im towarzyszącym.

9.

Zasady ochrony wizerunku Małoletniego

1. Wizerunek małoletniego podlega ochronie.
2. Upublicznienie wizerunku Małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego tego Małoletniego.
3. Wizerunek Małoletniego utrwalony za pomocą kamer przemysłowych służących do rejestracji dźwięku lub obrazu na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa osobom i mieniu znajdującym się w SPZOK „Belmed” nie podlega upublicznieniu i nie wymaga zgody przedstawiciela ustawowego Małoletniego do utrwalania jego wizerunku. Wykorzystanie utrwalonych w ten sposób materiałów ograniczone jest wyłącznie do pierwotnie określonych dla ich rejestracji celów.

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka oraz symptomy krzywdzenia Dzieci

1. Personel SPZOZ „Belmed” posiada wiedzę i w ramach wykonywania obowiązków zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia Dzieci.
2. Zestawienie czynników ryzyka krzywdzenia Dzieci:

Poziom indywidualny:	
Dziecko	• wiek poniżej 4 roku życia • komplikacje pre- i neonatalne • przewlekłe choroby • niepełnosprawność • rodzeństwo dziecka chorego/niepełnosprawnego • dziecko niechciane • dziecko „trudne” • płacz
Rodzie/opiekun	• młody wiek • samotne rodzicielstwo • doświadczenie krzywdzenia • niski poziom wykształcenia • zaburzenia psychiczne • nadużywanie substancji psychoaktywnych • ubóstwo • stres • niskie kompetencje wychowawcze
Poziom relacyjny i rodzinny:	
• konflikty w rodzinie/rozpad rodziny • przemoc w rodzinie • niestabilna sytuacja rodzinna • osoby niespokrewnione • izolacja społeczna	
Poziom społeczny:	
• przyzwolenie na przemoc • deprywacja społeczna i materialna • brak infrastruktury i oferty wsparcia	
Poziom kulturowy:	
• normy i wzorce społeczne i kulturowe • słaba ochrona prawna	
Poziom medyczny:	
• badanie Dziecka – bez obecności innej osoby dorosłej/innego członka Personelu lub rodzica/opiekuna, samodzielne wykonywanie czynności higienicznych przy Dziecku • niezgłaszanie zachowań, które mogą naruszać dobro Dziecka i pozwalanie na niezgłaszanie niepojęcych praktyk; • niezwracanie uwagi na potrzeby Dziecka, np. wymuszanie zabiegów, czynności, mimo wyraźnego sprzeciwu; • używanie agresywnego, wulgarnego języka, obrażanie rodziców/opiekunów; • nieodpowiednie relacje Dziecko – Personel – nadużywanie pozycji autorytetu	

- dyskryminowanie i nierówne traktowanie
- dbanie o reputację i unikanie skandali prowadzące do przemilczenia incydentów;
- nieznajomość procedur i wytycznych

3. Symptomy krzywdzenia Dzieci:

Nadużycia fizyczne
• zadrapania, siniaki, otarcia naskórka – będące na różnym etapie gojenia • ślady ugryzień, ślady duszenia, krępowania (zwłaszcza na kończynach górnych) • oparzenia, blizny • naderwane małżowiny uszne • pozbawione włosów miejsca na głowie • wylewy krwaw do gałek ocznych • nieleczone urazy • złamania przegrody nosowej, palców dłoni i inne higienicznych) • odparzenia na skórze (wynikające z zaniedbań
Nadużycia seksualne:
• obrażenia części intymnych • uskarżanie się na bolesność, ból lub krwawienie z części intymnych • ból przy oddawaniu moczu • trudność w chodzeniu lub w siedzeniu • składanie propozycji seksualnych dorosłym lub innym dzieciom • nieodpowiedni język i/lub wiedza seksualna nieadekwatna do wieku • strach przed ciemnością • niechęć do zbliżania się do innych osób • choroby przenoszone drogą płciową • komplikacje ginekologiczne
Zaniedbywanie:
• ciągły głód • nieodpowiednie ubranie • niedostateczna higiena • nieleczone choroby
Nadużycia emocjonalne:
• nagłe zaburzenia mowy • moczenie i brudzenie łóżka • oznaki samookaleczenia • kołysanie, ssanie kciuka • strach przed zmianami • chroniczna ucieczka • zachowania wymagające uwagi • nadużywanie substancji psychoaktywnych • anoreksja/bulimia

4. Wobec zidentyfikowania czynników ryzyka Personel podejmuje działania profilaktyczne.

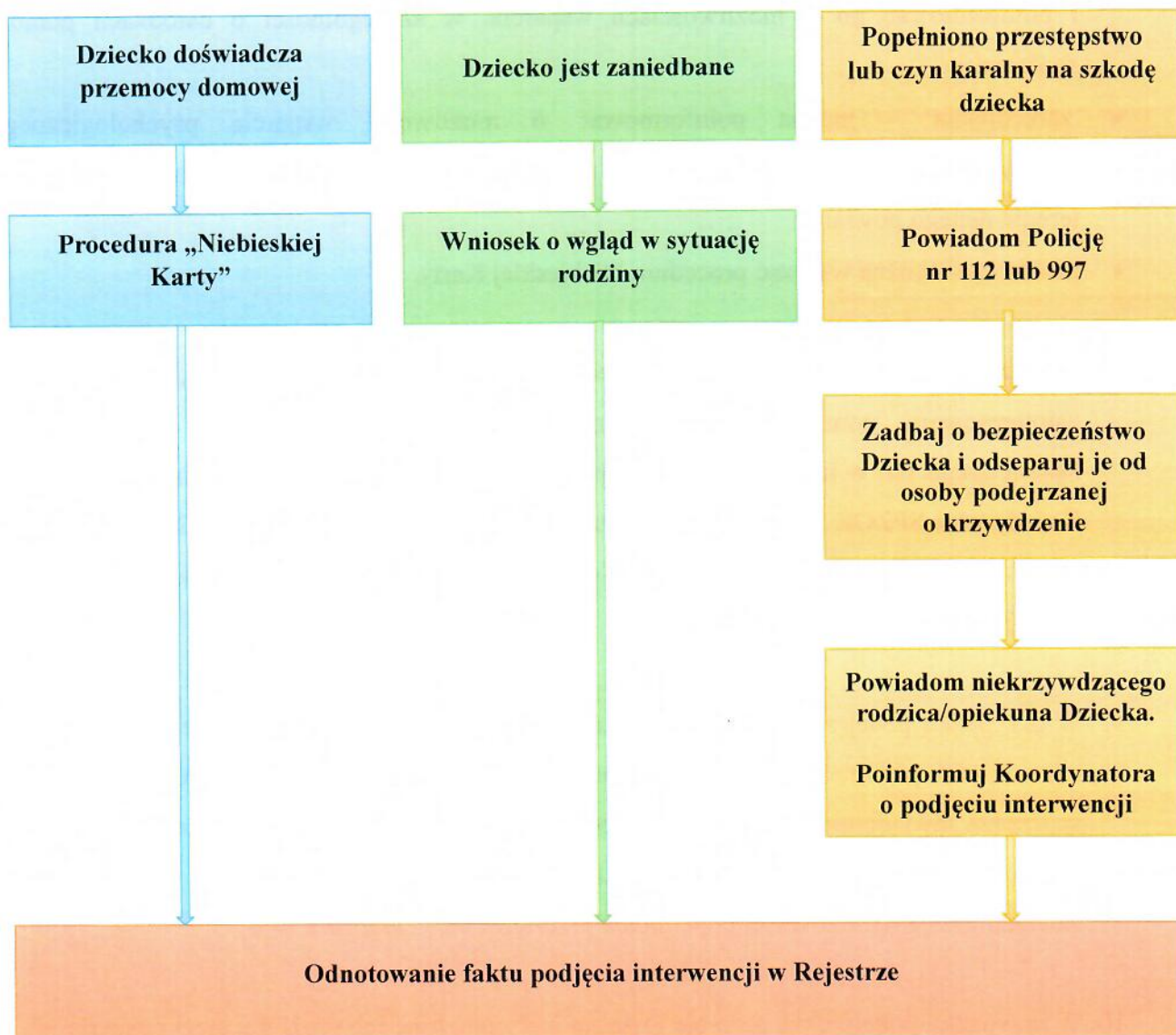
5. W przypadku identyfikacji symptomów krzywdzenia Dziecka – Personel podejmuje działania interwencyjne opisane w punkcie 11.
6. Personel jest szkolony z identyfikacji symptomów przemocy co najmniej raz w roku.
7. Za szkolenia Personelu odpowiedzialny jest Koordynator SPZOZ „Belmed” lub inna osoba wyznaczona przez Kierownika Zakładu.

11.

Zasady podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia Małoletniego

1. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:
 - **sytuacji przemocy bądź wykorzystania Małoletniego** – każdy członek Personelu lub Kierownictwa jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony Małoletniemu;
 - **zachowaniach rodzących podejrzenie przemocy bądź wykorzystania Małoletniego** – każdy członek Personelu jest zobowiązany do zgłoszenia ich Koordynatorowi SPZOZ „Belmed”;
 - **naruszeniach standardów** – każdy członek Personelu zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń Koordynatorowi.
2. Podejrzenie naruszenia standardów , krzywdzenia Dzieci należy zgłaszać Koordynatorowi osobiście, pod numerem telefonu: 48 661 12 69 lub na adres e-mailowy: info@zozbelmed.pl
3. Koordynator SPZOZ „Belmed” dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia Małoletniego przez Personel, podejmując wszelkie niezbędne działania. Podejmowane działania Koordynator Zakładu dokumentuje w Karcie Interwencji – **załącznik nr 5.**
4. Koordynator odpowiedzialny jest za prowadzenie Rejestru Interwencji – **załącznik nr 6**
5. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia Małoletniego przez Pracownika SPZOZ „Belmed”, Pracownik ten zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z Małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
6. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawowy Małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec Małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małoletniego sobie nie radzi, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji.
7. W sytuacji opisanej w standardzie, w przypadku:

- ubóstwa – można porozmawiać z przedstawicielem ustawowym Małoletniego i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej;
 - zaniedbania – można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego, w szczególności o telefonach zaufania, poradniach oraz specjalistach, którzy przyjmują na terenie danego powiatu;
 - przemocy – można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty.
8. W przypadku, gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawowym wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą Małoletniemu, ignoruje zdarzenie bądź stan psychofizyczny Małoletniego lub w inny sposób nie wspiera Małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, Koordynator SPZOZ „Belmed” sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego, z wniosku sporządza się notatkę. Wzór wniosku o wgląd w sytuację rodziny – *załącznik nr 7*
 9. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie Małoletniego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na Małoletnim, Koordynator Zakładu sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury, z zawiadomienia sporządza się notatkę. Wzór zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa – *załącznik nr 8*
 10. W przypadku podejrzenia, że życie Dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować Policję, dzwoniąc pod numer telefonu 112. Poinformowanie służb dokonuje członek Personelu, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu i następnie wypełnia kartę interwencji.
 11. Wykres graficzny postępowania interwencyjnego – gdy Dziecko ujawnia krzywdzenie lub uzyskujemy informację z innych źródeł (obserwacja własna, rówieśnicy)



12. W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w przestrzeni dostępnej dla Pacjentów wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:

112 Numer alarmowy	• Podstawowy numer alarmowy we wszystkich nagłych wypadkach • Zadzwoń pod ten numer, jeżeli zagrożone jest czyjeś życie lub zdrowie i niezbędna jest interwencja policji, straży lub ratownictwa medycznego. • Operator numeru alarmowego po zgłoszeniu powiadomi odpowiednie służby ratownicze • Telefon czynny całą dobę
--	--

800 12 12 12

**Dziecięcy Telefon Zaufania
Rzecznika Praw Dziecka**

- **Telefon skierowany do wszystkich dzieci, które potrzebują pomocy.**
- Jeśli zadzwonisz pod ten numer telefonu, będziesz mógł/mogła, mogło porozmawiać ze specjalistą, który postara się pomóc.
- Pod ten numer mogą też dzwonić osoby dorosłe, aby zgłosić problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich.
- Numer działa przez całą dobę, siedem dni w tygodniu

116 111

**Telefon Zaufania dla Dzieci
i Młodzieży**

- **Zadzwoń jeżeli czujesz się krzywdzony i potrzebujesz pomoc**
- Specjaliści porozmawiają z Tobą o każdym trudnym problemie i udzielą Ci pomocy/porady
- Numer działa przez całą dobę, siedem dni w tygodniu

800 080 222

Infolinia Fundacji ITAKA

- **Infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców, nauczycieli**
- Jeśli czujesz się przygnębiony, masz problemy w szkole lub w domu, lub jesteś ofiarą przemocy, tutaj też czekają specjaliści. To doświadczeni pracownicy Fundacji ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych: psychologowie, pedagodzy, prawnicy
- Konsultanci odpowiedzą na Twoje pytania, doradzą, co możesz zrobić w swojej sytuacji.
- Numer działa przez całą dobę, siedem dni w tygodniu

801 120 002

**Ogólnopolski Telefon dla Ofiar
Przemocy w Rodzinie
„Niebieska Linia”**

- **Numer, pod który mogą zadzwonić ofiary przemocy w rodzinie, a także osoby, które usłyszały o takiej przemocy lub są jej świadkami**
- Konsultacje prowadzone są telefonicznie lub mailowo pod adresem: niebieskalinia@niebieskalinia.info
- Uzyskasz wsparcie, pomoc psychologiczną, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliżej Twojego miejsca zamieszkania
- Numer działa przez całą dobę, siedem dni w tygodniu

12.

Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy

1. Po ujawnieniu krzywdzenia Małoletniego, Koordynator SPZOZ „Belmed” ustala plan jego wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym. Gdy opiekun jest osobą krzywdzącą Dziecko, wówczas plan należy opracować w porozumieniu z osobą dorosłą nie krzywdzącą lub inną osobą bliską wskazaną przez Dziecko.
2. O ile to możliwe, po ustaleniu planu wsparcia Koordynator wysłuchuje zdania Małoletniego i je uwzględnia.
3. Plan wsparcia powinien uwzględniać indywidualną sytuację Dziecka (wiek, obrażenia, samopoczucie, charakter zdarzenia do jakiego doszło, sytuację rodzinną) i zawierać wskazania dotyczące podjęcia przez Zakład działań, których celem jest zapewnienie jest Dziecku bezpieczeństwa i poprawa Jego dobrostanu.
4. W planie wsparcia należy również określić:
 - źródło zagrożenia/krzywdzenia – opiekun lub inna osoba dorosła, Personel Zakładu, inne Dziecko
 - określenie sposobu odizolowania Dziecka od sprawcy krzywdzenia
 - wsparcie jakie Zakład może zaoferować Dziecku
 - skierowanie Dziecka i/lub Jego opiekuna do specjalistycznej placówki pomocy Dziecku.Lista miejsc, gdzie skierować rodzica potrzebującego wsparcia dla siebie i Dziecka – **załącznik nr 9**

13.

Zasady przeglądu i aktualizacji Standardów

1. Niniejszy Standard podlega corocznej weryfikacji pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz ocenie ich merytorycznej przydatności.
2. Standardy będą aktualizowane, jeżeli taka konieczność będzie wynikała ze zmian w obowiązujących przepisach prawa powszechnego obowiązującego oraz/lub ze względu na zmiany organizacyjne wewnątrz Zakładu mające wpływ na ochronę małoletnich.
3. Personel SPZOZ „Belmed”, Małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów do Koordynatora Zakładu.
4. Przegląd oraz aktualizacja Standardów będą dokonywane przez Koordynatora, akceptowane przez Kierownika Zakładu a następnie będą niezwłocznie przekazane do wiadomości Personelu.

14.

Zasady udostępniania rodzicom/ opiekunom prawnym/ faktycznym oraz Małoletnim standardów:

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym i znajdują się:
 - w budynku podmiotu leczniczego na tablicy informacyjnej;
 - w rejestracji oraz
 - na stronie internetowej podmiotu leczniczego pod adresem: www.zozbelmed.pl
2. Każdy Małoletni lub przedstawiciel ustawowy Małoletniego może otrzymać kopię standardów dostępnych w rejestracji do wglądu.
3. W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla Małoletnich. Skrócona wersja standardów stanowi **załącznik nr 10**

15.

Obowiązki Koordynatora:

1. Do obowiązków Koordynatora należy:

- dbałość o udostępnienie Standardów w miejscu udzielania świadczenia, na stronie internetowej
- przygotowanie Personelu do stosowania Standardów przed przystąpieniem do pracy albo po dokonaniu zmian w tych Standardach;
- prowadzenie ewidencji Personelu, którzy zapoznali się ze Standardami;
- przegląd Standardów w porozumieniu z Kierownikiem Zakładu, Personelem;
- regularne monitorowanie znajomości i przestrzegania przez Personel przyjętych Standardów;
- organizowanie okresowych szkoleń, pogłębiających wiedzę na temat ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem i udzielania im wsparcia;
- przekazywaniu informacji dotyczących sposobów identyfikacji ryzyka krzywdzenia i podejmowania zgodnie z prawem właściwych działań, a także wiedzy z zakresu odpowiedzialności prawnej w przypadku zaniechania postępowania w celu ochrony i wsparcia Małoletnich;
- zakres szkoleń ustalany jest na podstawie analizy stanu prawnego w zakresie ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem, analizy poziomu wiedzy Personelu i umiejętności posługiwania się środkami umożliwiającymi podjęcie interwencji w razie rozpoznania symptomów krzywdzenia, opartej na wynikach ankiet monitorujących – **załącznik nr 11**
- szkolenia Personelu przeprowadza się w ramach szkoleń wewnętrznych organizowanych w oparciu o własne zasoby kadrowe.
- szkolenia organizowane są co najmniej raz na rok, w zakresie stosownym do potrzeb. Z każdego szkolenia sporządzane są listy obecności uczestników.

16.

Postanowienia końcowe

1. Standardy względem osób zatrudnionych w SPZOZ „Belmed” mają moc regulacji wewnętrznych, do przestrzegania których są oni zobowiązani.
2. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
3. Kierownik oraz Koordynator uprawniony jest do dokonywania zmian standardów. Zmienione standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia w sposób określony w standardzie.

17.

Załączniki

1. Powołanie Koordynatora do spraw Standardów Ochrony Małoletnich
2. Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich
3. Oświadczenie dotyczące miejsca zamieszkania przez ostatnie 20 lat
4. Oświadczenie o braku informacji z rejestru karnego z innego państwa
5. Karta interwencji
6. Rejestr Interwencji
7. Wzór wniosku o wgląd w sytuację rodziny
8. Wzór zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa
9. Lista kontaktów do instytucji i organizacji pomocowych działających w otoczeniu
10. Skrócona wersja Standardu Ochrony Małoletnich
11. Ankieta monitorująca wiedzę Personelu



Załącznik nr 1

Belsk Duży, ... 2024 -08- 14

Powołanie Koordynatora ds. Standardów Ochrony Małoletnich

Z dniem 15.8.2024 powołuję na stanowisko Koordynatora sprawującego nadzór nad realizacją postanowień Standardów Ochrony Małoletnich p. Jerem Kot

Imię i nazwisko

Powołanie w.w Koordynatora udzielone jest na okres 3 lat.

KIEROWNIK SPZOZ
"BELMED"

Adam Balcerek

Podpis Kierownika SPZOZ „Belmed”

07R-4-40830-01-01
Samodzielny Publiczny Zakład
Opieki Zdrowotnej „BELMED”
05-622 Belsk Duży, ul. Szkolna 4
tel. (48) 661-12-69
NIP: 797-18-95-500, Regon: 673021340

**LISTA KONTAKTÓW DO INSTYTUCJI I ORGANIZACJI POMOCOWYCH
DZIAŁAJĄCYCH W OTOCZENIU SPZOZ „BELMED”**

Nazwa instytucji	Dane kontaktowe
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Belsk Duży, ul. J. Kozińskiego 4 tel. 48 661 16 41
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Radom, ul. Malczewskiego 20 b tel. 48 362 27 45
	Góra Kalwaria, ul. Ks. Sajny 2a tel. 22 757 68 20
Punkt Interwencji Kryzysowej	Piaseczno, ul. Kościuszki 9 tel. 22 575 68 20
	Piaseczno, ul. Szkolna 20 tel. 22 575 68 20
	Mroków, ul. Józefa Górskiego 4a Tel. 22 575 68 20
Punkt Konsultacyjny Udziałający Wsparcia Osobom i Rodzinom doświadczającym Przemocy w Rodzinie	Belsk Duży, ul. Jana Kozińskiego 4 tel. 48 661 16 41
	Grójec, Al. Niepodległości 6A, tel. 783 055 100
	Grójec, ul. Bankowa 3 lok. 9 tel. 789 176 322
Poradnia psychologiczno – pedagogiczna w Grójcu	Grójec, Polskiej Organizacji Wojskowej 4 tel. 48 664 23 56
Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży	Grójec, ul. Lema 2 tel. 572 944 074

Standardy Ochrony Małoletnich w SPZOZ „Belmed” (wersja skrócona)

1. Jesteśmy Placówką Medyczną i chcemy żebyś u nas czuł się dobrze i bezpiecznie.
2. Jeżeli cokolwiek Ci się nie podobało lub poczułeś się źle możesz to przekazać do Koordynatora SPZOZ „Belmed” lub napisać na adres e-mail: info@zozbelmed.pl
3. Na badania wchodzisz z mamą lub tatą. Oni mogą być zawsze przy Tobie.
4. Przed badaniem lekarz wytłumaczy Ci co będzie robił i dlaczego.
5. Lekarzowi możesz powiedzieć wszystko, on jest tu po to, żeby Ci pomóc.
6. Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna. Dzięki tej wiedzy lekarz będzie mógł Ci pomóc jak najlepiej.
7. Lekarzom, pielęgniarkom i wszystkim osobom z naszej przychodni możesz zadawać pytania. Chętnie na nie odpowiedzą.
8. Nikt nie może na Ciebie krzyczeć, wyśmiewać się z Ciebie, dotykać Cię bez Twojej zgody ani fotografować.
9. Wi-fi jest u nas zabezpieczone hasłem.
10. Cokolwiek się w Twoim życiu dzieje nie jesteś sam.

**Udostępniamy Ci numery telefonów do instytucji,
które również mogą Ci pomóc:**

- 112 – numer alarmowy
- 800 12 12 12 – Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka
 - 116 111 Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży
 - 800 080 222 – Infolinia Fundacji ITAKA
 - 801 120 002 Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”

